

ZARZĄDZENIE NR 15./2018

Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach  
z dnia 13. marca 2018 roku

w sprawie **ustalenia Regulaminu Hostelu „Wigry” Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach**

Na podstawie § 4 Statutu nadanego uchwałą nr XL/432/2013 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 25 września 2013 r. w sprawie statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach zmienionego uchwałą Nr XXIV/295/2016 z dnia 26 października 2016 r. zarządzam, co następuje:

§ 1.

Ustalam Regulamin Hostelu „Wigry”, obiektu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach, zlokalizowanego przy ul. Zarzecze 26 w Suwałkach, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia, zwany dalej Regulaminem.

§ 2.

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierzam Kierownikowi Zespołu Obiektów nr II zobowiązując w szczególności do zapoznania się z treścią niniejszego zarządzenia, poinformowania podległych pracowników o jego postanowieniach, zamieszczenia treści Regulaminu na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach [www.osir.suwalki.pl](http://www.osir.suwalki.pl) i w widocznym miejscu na terenie obiektu, a także egzekwowania przestrzegania postanowień Regulaminu od osób korzystających z obiektu.

§ 3.

1. Traci moc Zarządzenie nr 40/2014 Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach z dnia 7 listopada 2014 roku w sprawie ustalenia Regulaminu Domu Noclegowego „Wigry”.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach  
mgr Waldemar Borysewicz

## REGULAMIN HOSTELU „WIGRY” OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W SUWAŁKACH

### Przedmiot Regulaminu

#### § 1.

1. Regulamin Hostelu „Wigry” przy ul. Zarzecze 26 w Suwałkach określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hostelu i stanowi integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez zarejestrowanie Gościa hostelu w książce meldunkowej w recepcji Hostelu „Wigry”.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie hostelu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji hostelu.

### Ceny oraz doba hotelowa

#### § 2.

1. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN i zawierają podatek VAT. Ceny zależą od sezonu oraz ilości dostępnych miejsc w hostelu. Gości obowiązują ceny wskazane w Cenniku obowiązującym w dacie dokonywania rezerwacji.
2. Należność za pobyt oraz opłatę parkingową należy uiścić z góry przed wynajęciem pokoju.
3. Pokoje w hostelu wynajmowane są na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 dnia następnego. Życzenie przedłużenia pobytu poza okresem wskazanym w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hostel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych pokoi.
4. Przed wynajęciem pokoju Gość powinien określić czas pobytu w hostelu.
5. Przedmiotem najmu są pokoje hostelu. Nie ma możliwości wykupienia miejsca noclegowego w pokoju.

### Rezerwacja i meldunek

#### § 3.

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość hostelu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
3. Osoby niezameldowane w hostelu mogą gościnnie przebywać w pokoju hostelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
4. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hostelu lub mieniu innych Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników hostelu lub innych osobach przebywających w hostelu.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, hostel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
6. W przypadku rezerwacji grupowych rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie podpisana umowa oraz dokonana opłata za noclegi grupy w wyznaczonym w umowie terminie. Brak opłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanych miejsc noclegowych z powodu nie przyjazdu Gości objętych umową grupową bądź rezerwacją indywidualną nie są zwracane pobrane wcześniej opłaty.

## Usługi

### § 4.

1. Hostel „Wigry” świadczy usługi zgodnie z oferowanym standardem.
2. Zastrzeżenia dotyczące jakości usług należy jak najszybciej zgłosić w recepcji hostelu. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte natychmiast hostel dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
3. Hostel „Wigry” ma obowiązek zapewnić Gościom: warunki do pełnego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, hostel świadczy nieodpłatnie następujące usługi: budzenie o wyznaczonej godzinie, zamawianie taksówki, przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych oraz bagażu podczas pobytu w hostelu.

## Odpowiedzialność Gości oraz Hostelu

### § 5.

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych hostelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Gościa osób. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien każdorazowo wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz i oddać klucz do recepcji. Za zgubienie klucza Gość będzie obciążony odpowiednią opłatą.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju. Zabrania się także przechowywania materiałów oraz płynów wybuchowych i łatwopalnych oraz używania wszelkiego rodzaju płynów - spray w pobliżu czujek przeciwpożarowych ze względu na możliwość uruchomienia alarmu przeciwpożarowego.
4. Hostel nie ponosi odpowiedzialności wobec Gości za utratę pieniędzy lub rzeczy, w tym za ich uszkodzenie, jeżeli te przedmioty nie zostały oddane do depozytu w recepcji.
5. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hostelowym czy poza terenem hostelu.
6. W przypadku nieodpowiedniego lub agresywnego zachowania Gościa, naruszającego porządek hostelu, godność lub dobra osobiste innych osób hostel zastrzega prawo wezwania Policji, Straży Miejskiej bądź pracowników ochrony i poproszenia Gościa o opuszczenie hostelu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualnie niewykorzystane noclegi.

## Postanowienia dodatkowe

### § 6.

1. W hostelu zwierzęta nie są akceptowane.
2. W hostelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
3. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie hostelu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które mogą przeszkadzać, szkodzić lub irytować innych Gości hostelu.
4. W hostelu obowiązuje całkowity **ZAKAZ PALENIA tytoniu**. W przypadku złamania tego zakazu i włączenia się alarmu przeciwpożarowego Goście będą obciążani kosztami nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej.

DYREKTOR  
Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach  
mgr Waldemar Borysewicz