

ZARZĄDZENIE NR 12/2020

Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach
z dnia 12 lutego 2020 roku

w sprawie: **Regulaminu Konta Klienta (karty abonamentowej: K1 - K6 oraz VIP) obiekcie Aquaparku przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach**

Na podstawie § 4 ust. 6 pkt 8 Statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach nadanego uchwałą Nr XL/432/2013 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 25 września 2013 r., zmienionego uchwałą Nr XXIV/295/2016 z dnia 26 października 2016 r. i uchwałą Nr XLVI/567/2018 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie zmiany uchwały w sprawie statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach, zarządzam co następuje:

§ 1.

Ustalam Regulamin Konta Klienta (karty abonamentowej: K1 - K6 oraz VIP) w obiekcie Aquapark przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia, zwany dalej Regulaminem.

§ 2.

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierzam Kierownikowi Aquaparku i zobowiązuję Kierownika Aquaparku do wywieszenia treści załącznika do niniejszego Zarządzenia w miejscu ogólnodostępnym na terenie Aquaparku w Suwałkach oraz do powiadomienia osób zainteresowanych o treści tego załącznika.

§ 3.

Traci moc Zarządzenie nr 54/2017 z dnia 30 listopada 2017 r.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach
mgr Waldemar Borowicz

REGULAMIN KONTA KLIENTA (karty abonamentowej): K1-K6 oraz VIP

1. **Karta abonamentowa** – umożliwia wstęp na strefę basenową po wpłaceniu określonej kwoty na indywidualne konto klienta.
2. Rodzaje kart i terminy ważności poszczególnych kart określa Cennik usług oferowanych w Aquaparku w Suwałkach, ustalony Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach. Minimalną kwotą doładowania jest 45 złotych.
3. Warunkiem wydania karty abonamentowej jest wpłata kaucji w wysokości 15 złotych lub zakup karty.
4. Zwrot kaucji może nastąpić po zwrocie nieuszkodzonej (niezniszczonej) karty w terminie 3 miesięcy od daty ważności karty. Po tym terminie kaucja nie podlega zwrotowi i karta przechodzi na własność klienta.
5. Opłata za usługi naliczona będzie poprzez pobranie odpowiedniej kwoty z konta klienta wg obowiązującego cennika, z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
6. Każde kolejne doładowanie karty w okresie jej ważności lub przed upływem 6 miesięcy od jego upływu zwiększa wartość salda na karcie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność zgodnie z cennikiem. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie.
7. W przypadku braku kolejnego doładowania w ciągu 6 miesięcy od daty upływu ważności karty Klient traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na karcie.
8. Zwrot karty do Aquaparku i wypłata kaucji oznacza rezygnację z wykorzystania salda zgromadzonego na karcie.
9. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę. Nie ma także możliwości wypłaty gotówki z karty.
10. Kaucja pobrana za kartę zgłoszoną przez Klienta, jako zgubiona nie podlega zwrotowi.
11. Po przekroczeniu zadeklarowanego czasu pobytu w Aquaparku – opłata za dodatkowe minuty potrącana jest z karty automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
12. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karcie Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą przy kasie.
13. Dla kart abonamentowych podmiotów, dla których organem prowadzącym jest Miasto Suwałki, w przypadku braku pokrycia całości rachunku za pobyt w Aquaparku z salda podmiotu, klient upoważniony przez ten podmiot jest zobowiązany opłacić cały rachunek gotówką lub kartą płatniczą. Środki na saldzie podmiotu pozostają do wykorzystania zgodnie z regulaminem kart abonamentowych i mogą zostać zsumowane z kwotą kolejnego doładowania dokonanego przez ten podmiot.
14. Sposób korzystania z karty klienta:
 - 1) z karty klienta typu K1-K6 mogą korzystać dowolne osoby legitymujące się tą kartą (karta na okaziciela);
 - 2) z karty klienta typu VIP może korzystać osoba wpisana w formularzu karty, jako właściciel karty oraz dodatkowo maksymalnie 2 osoby.
15. Dane osobowe podane przez klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy.
16. Regulamin podaje się do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Aquaparku www.aquapark.suwalki.pl oraz w widocznym miejscu przy kasach w holu obiektu Aquapark, przy ul. Papieża Jana Pawła II w Suwałkach.