

ZARZĄDZENIE NR 38/2021
Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach

z dnia 28 grudnia 2021 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu Konta Klienta (karty abonamentowej: K2 - K6 oraz VIP) w obiekcie Aquaparku przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach

Na podstawie § 4 ust. 8 Statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach nadanego uchwałą Nr XXVII/351/2020 Rady Miejskiej w Suwałkach z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach, zarządzam co następuje:

§ 1.

Ustalam Regulamin Konta Klienta (karty abonamentowej: K2- K6 oraz VIP) w obiekcie Aquaparku przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia, zwany dalej Regulaminem.

§ 2.

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierzam Kierownikowi Aquaparku i zobowiązuję Kierownika Aquaparku do wywieszenia treści załącznika do niniejszego Zarządzenia w miejscu ogólnodostępnym na terenie Aquaparku w Suwałkach oraz do powiadomienia osób zainteresowanych o treści tego załącznika.

§ 3.

Traci moc Zarządzenie nr 12/2020 z dnia 12 lutego 2020 r.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązywania od 1 stycznia 2022 r.

Dyrektor Ośrodka Sportu
i Rekreacji w Suwałkach

mgr Waldemar Borysewicz

REGULAMIN KONTA KLIENTA (karty abonamentowej): K 2- K 6 oraz VIP

1. **Karta abonamentowa** – umożliwia wstęp na strefę basenową i strefę saun po wpłaceniu określonej kwoty na indywidualne konto klienta.
2. Warunkiem wydania karty abonamentowej jest podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. W przypadku podania adresu e-mail, klient będzie miał dostęp do swojego konta przez Internet.
4. Rodzaje kart i terminy ważności poszczególnych kart określa Cennik usług oferowanych w Aquaparku w Suwałkach. Minimalną kwotą doładowania jest równowartość serii K2.
5. Opłata za usługi naliczona będzie poprzez pobranie odpowiedniej kwoty z konta klienta wg. obowiązującego cennika, z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
6. Każde kolejne doładowanie karty w okresie jej ważności zwiększa wartość salda na karcie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie.
7. Doładowanie karty po upływie jej ważności jest możliwe w okresie 6 miesięcy. Zwiększa wartość salda na karcie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie.
Przyznane rabaty z tytułu posiadania innych kart (m.in. Suwalska Karta Mieszkańca) nie łączą się.
8. W przypadku braku doładowania w ciągu 6 miesięcy od daty upływu ważności karty Klient traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na karcie. W takiej sytuacji, środki zgromadzone na karcie nie podlegają zwrotowi.
9. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę. Nie ma także możliwości wypłaty gotówki z karty.
10. Po przekroczeniu zadeklarowanego czasu pobytu w Aquaparku – opłata za dodatkowe minuty potrącana jest z karty automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
11. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karcie Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą przy kasie.
12. Sposób korzystania z karty klienta:
 - 1) Z karty klienta typu K2-K6, mogą korzystać dowolne osoby legitymujące się tą kartą (karta na okaziciela).
 - 2) Z karty klienta typu VIP może korzystać właściciel karty oraz dodatkowo maksymalnie 2 osoby.
13. Dane osobowe podane przez klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy.
14. Regulamin podaje się do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Aquaparku w Suwałkach www.aquapark.suwalki.pl oraz w widocznym miejscu przy kasach w holu obiektu Aquapark, przy ul. Papieża Jana Pawła II 7 w Suwałkach.